**01. Declaração do escopo**

Sistema TPD Gráfica

Fundada há 6 anos atrás a TPD Gráfica, iniciou suas atividades no bairro Cangaiba, São Paulo - SP. A TPD Gráfica é responsável pela confecção de Panfletos, Banners, Lonas, Cartazes e Placas, ela é responsável também pela qualidade do produto e qualidade da entrega do mesmo.

Atualmente a Gráfica é administrada por Thomas A. Sun que fundou a empresa devido a sua experiencia na área de serviços gráficos, na loja o atendente realiza o atendimento ao cliente fornecendo catálogos dos produtos, finalizando o atendimento com o cliente o atendente encaminha para produção o pedido que caso seja necessário será personalizado conforme o cliente solicitou.

Após a Confecção da Arte Visual o serviço é novamente enviado para a produção que decide se o mesmo será realizado na própria gráfica ou por algum dos parceiros que prestam serviços para a gráfica TPD, caso o serviço seja enviado para o algum dos parceiros o produto será confeccionado e após isso ele será devolvido para a TPD Gráfica que será responsável pela entrega dos produtos. A forma de retirada do produto se define em 3 maneiras, Correios, Motoboys e Balcões de Retirada.

Atualmente para o Cliente realizar um pedido ele deve ir até a loja física da TPD Gráfica e solicitar um produto ou serviço lá mesmo com isso em mente o Administrador Thomas A. Sun estava procurando uma maneira de modernizar o seu negócio e atrair mais clientes.

Com o Objetivo de melhorar seu negócio o Administrador da Empresa aceitou a proposta do Time de Desenvolvimento RocketDev que identificou as necessidades da empresa que são de expandir a divulgação para os meios tecnológicos, com objetivo de que o catálogo de serviço da empresa tenha maior alcance.

Com isso em Mente o Time de Desenvolvimento RocketDev planeja desenvolver uma plataforma de vendas online, com a nova plataforma teremos:

* Cadastro de Produtos.
* Cadastro de Clientes.
* Histórico de Vendas.
* Simplicidade na Navegação e realização de Processos.
* Vendas Online

Através de Reuniões entre a Equipe de Desenvolvimento e a Equipe da TPD Gráfica decidimos que o projeto deve ser desenvolvimento com simplicidade e transparência para que ambos os lados tenham uma boa comunicação e assim o projeto seja feito da melhor forma possível.